



Das Hygienekonzept

Liebe Gäste, wir möchten Sie darüber informieren, welchen Maßnahmen wir zu Ihrem Schutz implementiert haben. Unser Ziel ist es Ihnen bei Ihrem Aufenthalt ein Maximum an Sicherheit zu garantieren.

Bitte zögern Sie nicht, uns anzusprechen, wenn Sie Fragen oder Verbesserungsvorschläge haben.

Wir freuen uns sehr, Sie nach dieser schwierigen Zeit bei uns begrüßen zu dürfen. Hauchen Sie unserem Haus wieder Leben ein und lassen Sie uns schöne neue Erinnerungen schaffen.

Alle unseren Regularien entsprechen der aktuellen Gesetzeslage und wir bitten Sie inständig sich zum Schutz Ihrer Selbst und von anderen an die vorgegebenen Regeln zu halten.

Allgemeines:

- Das Tragen eine Mund-Nasen-Schutzes ist für alle Gäste und Mitarbeiter in den öffentlichen Bereichen des Hotels Pflicht
- Alle unsere Mitarbeiter wurden explizit auf den Umgang mit Gästen und die Einhaltung der geänderten Maßnahmen geschult
- In allen Bereichen des Hotels finden Sie Hinweisschilder hinsichtlich der Hygienemaßnahmen und der Verhaltensregeln
- Sicherabstand von 1,5 Metern wird in allen Hotelbereichen sowohl zwischen Gästen als auch Mitarbeitern gewährleistet
- Entsprechende Bodenmarkierung haben wir im Empfangsbereich und Frühstücksraum angebracht
- Bitte auf Händeschütteln und Körperkontakt verzichten
- Regelmäßiges und gründliches Händewaschen
- Regelmäßige Desinfektion der Hände; wir haben für Sie sowohl am Eingangsbereich als auch im Frühstücksraum Desinfektionsspender aufgestellt
- Einhaltung der Hust- und Nieshygiene
- Wir müssen leider alle Prospekte, Magazine in den Zimmern und öffentlichen Bereichen entfernen

- Bitte teilen Sie uns umgehend mit, sollten Sie Symptome bei sich merken, die denen von Covid-19 entsprechen
- Wir behalten uns vor, unsere Gäste jederzeit höflich auf die Einhaltung der Maßnahmen hinzuweisen

Rezeption:

- An der Rezeption wurde eine Plexiglasscheibe aufgebaut, um Sie als Gast und unsere Mitarbeiter zu schützen
- Die Mitarbeiter an der Rezeption tragen einen Mund-Nasen-Schutz zu Ihrer Sicherheit und der unserer Mitarbeiter
- Bitte bezahlen Sie wenn möglich mit EC- und Kreditkarte, um einen bargeldlosen Kontakt zu gewährleisten
- Um die Abstandsregelung einzuhalten haben wir entsprechende Bodenmarkierungen angebracht
- Die Zimmerschlüssel werden nach Abgabe desinfiziert

Housekeeping:

- Mitarbeiter tragen in allen öffentlichen Bereichen Mund-Nasen-Schutz und Einweghandschuhe bei allen Reinigungsarbeiten
- Jedes Appartement wird nach der Abreise eines Gastes komplett gereinigt und desinfiziert
- Die Oberflächen in den öffentlichen Bereichen wie Tasten auf dem Aufzug, Türklinken werden regelmäßig desinfiziert

Frühstücksraum/Küche:

- Mitarbeiter tragen in allen öffentlichen Bereichen und in der Küche Mund-Nasen-Schutz und Einweghandschuhe
- Die Reinigung des Geschirrs erfolgt seit jeher mit einer Mindesttemperatur von 70 Grad, um eine gründliche Hygienepaxis zu gewährleisten
- Hinweisschilder stehen bereit, die alle relevanten Hygieneregeln erläutern
- Mitarbeiter tragen im Gastbereich Mund-Nasen-Schutz
- Die Abstandsregelung zwischen den Tischen von 1,5 Meter werden eingehalten
- Alle Gäste werden von einem Mitarbeiter am Eingang des Frühstückraumes in Empfang genommen und unter Einhaltung des Sicherheitsabstandes zu einem Tisch geleitet
- Salz- und Pfeffersteuer werden auf Nachfrage nachgereicht und nach jedem Gebrauch durch den Gast entsprechend desinfiziert
- Es werden Einwegservietten benutzt
- Es wird ein fertig angerichtetes und abgedecktes Frühstück serviert